

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.pivoteka-tabor.cz**
Obchodník: **Karel Točík**
Se sídlem: **Borotín 207, 391 35, Borotín**
IČO: **87319888**
E-mailová adresa: **info@pivoteka-tabor.cz**
Telefonní číslo: **732471968**

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____
Korespondenční adresa: _____
Telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.pivoteka-tabor.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednání: _____
- Datum obdržení: _____
- Číslo objednávky: _____
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navraceny zpět způsobem _____
- Číslo bankovního účtu spotřebitele: _____
- Jméno a příjmení spotřebitele: _____
- Adresa spotřebitele: _____
- Email: _____
- Telefon: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, dne _____

 podpis Spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna v zákonné lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.